

CAIXA DE ENTRADA ÚNICA

Um lugar só recebe captura. Nenhuma decisão acontece nele



COMO PREENCHER

1. Liste toda fonte que hoje recebe algum tipo de compromisso, mesmo as informais.
2. Escolha uma única ferramenta para virar a caixa de entrada (um app de tarefas, um bloco de notas, até um caderno). As demais continuam existindo, mas tudo que chega nelas migra para a caixa no mesmo dia.
3. Onde a fonte não puder migrar de verdade (uma reunião de equipe, por exemplo), registre por que e o que substitui a migração.
4. Não decida nada durante a captura: só tire da cabeça e ponha na caixa. Decidir é a etapa da Árvore de Decisão (E04).

RESPONSÁVEL / CARGO

Rafael Nunes, Coordenador de Operações

EQUIPE

8 pessoas (operação e logística)

DATA

08/09/2026

■ FONTES DE CAPTURA HOJE tudo que hoje recebe compromisso, antes de consolidar

FONTE	VOCÊ OLHA ISSO QUANTO?	MIGRA PARA A CAIXA ÚNICA?	SE NÃO MIGRA, O QUE SUBSTITUI
E-mail	Várias vezes por hora	Sim	
WhatsApp pessoal	Toda vez que vibra	Sim	
WhatsApp e Teams da equipe	Contínuo, o dia todo	Sim	
Caderno e post-it	Só quando lembra de olhar	Sim	
Ata de reunião	Uma vez por reunião	Não	Cada item da ata vira entrada na caixa até 1h depois do fim da reunião
Memória ('vou lembrar depois')	Nunca de propósito	Não	Nada substitui: é exatamente isso que a caixa única elimina

■ REGRAS DA CAIXA ÚNICA o que faz a consolidação funcionar de verdade

REGRA	POR QUE IMPORTA
Um lugar só recebe captura ao longo do dia	Com duas caixas, sempre sobra algo esquecido na que não foi revisada
Nenhuma decisão dentro da caixa, só captura	Decidir na hora da captura interrompe o que estava sendo feito e ainda decide com pressa
Um horário fixo por dia para processar	Processar em tempo real, a cada notificação, é o maior ladrão de tempo da semana (Mapa de Ladrões de Tempo, C03)
Toda entrada sai da caixa no mesmo processamento	Vira ação, projeto, referência ou lixo pela Árvore de Decisão (E04); nada fica parado dentro da própria caixa

SINAIS DE UMA CAIXA ÚNICA QUE FUNCIONA

- Ao final do dia, nenhuma fonte antiga acumula compromisso sem ter migrado para a caixa.
- A caixa tem um horário fixo de processamento, e não é revisada em tempo real a cada notificação.
- Todo item sai da caixa no processamento: nenhum fica "guardado" nela por mais de um dia.